

## **Người mua cảnh giác**

*Thật khó tin. Bạn vừa tìm được một người bán đấu giá trực tuyến, người đó có thể chào bán cho bạn một mặt hàng “nóng” nhất hiện nay hoặc một món hàng độc-nhất-vô-nhị mà bạn đã vất công tìm kiếm với giá mà bạn đã mặc cả. Bạn nóng lòng muốn có món hàng đó ngay và đồng ý trả tiền mặt thông qua một dịch vụ chuyển tiền.*

*Bạn nghĩ bạn đã thận trọng. Bạn sử dụng tên anh trai mình để giao dịch, dự định sau đó sẽ chuyển tên người nhận tiền thành tên người bán đấu giá ngay khi bạn nhận được món hàng. Hoặc bạn cũng có thể tạo lập một câu hỏi kiểm tra và tin rằng người nhận chẳng thể nào nhận được món tiền giao dịch nếu bạn chưa đưa anh ta câu trả lời.*

*Bạn gửi tiền, nhưng không nhận được món hàng hoặc nhận được không phải là món bạn đang trông đợi. Không may, món tiền đã có người nhận. Bạn trở thành nạn nhân của trò lừa đấu giá trực tuyến.*

### **Trò lừa đấu giá trực tuyến**

Đấu giá trên Internet là một trong những hiện tượng nổi bật nhất trên Web. Những người bán đấu giá mời chào người mua vào một chợ đen “ảo” nơi bạn có thể chọn lựa vô số các mặt hàng. Bạn không còn bị giới hạn bởi việc phải vào cửa hàng địa phương để mua sắm nữa. Ngày nay, bạn có thể mua hàng hóa và dịch vụ từ bất kỳ nơi nào trên thế giới, thường là với giá đã được chiết khấu. Tuy nhiên, ngoài việc đấu giá trực tuyến mang lại lợi ích, cũng còn tiềm ẩn những rủi ro.

Những người bán hàng lừa đảo có thể biến mất trong không gian ảo làm cho người mua không còn cách gì để chống lại chúng. Vì Western Union không liên kết với những người bán này, khách hàng của chúng tôi đôi lúc trở thành nạn nhân của các hoạt động lừa đảo của bọn chúng. Đó là lý do tại sao chúng tôi chia sẻ với bạn thông tin quan trọng này.

Dưới đây là một vài mẹo nhằm giúp bạn không trở thành nạn nhân của trò đấu giá qua mạng:

- 1 Luôn nhớ rằng Western Union không khuyến khích sử dụng Dịch vụ Western Union Money Transfer® để thanh toán các món hàng mua đấu giá trực tuyến. Điều quan trọng cần nhớ là Western Union không cung cấp bất kỳ hình thức bảo vệ mua bán nào hoặc dịch vụ escrow (trung gian) và không chịu trách nhiệm về việc bạn không nhận được hàng cũng như chất lượng của hàng hóa hay dịch vụ. Western Union chỉ đảm nhiệm dịch vụ chuyển tiền từ người gửi sang người nhận. Chúng tôi không làm dịch vụ thu tiền hoặc giữ tiền.
- 2 Cần thận trọng nếu một người bán đấu giá trực tuyến chỉ chấp nhận duy nhất hình thức thanh toán chuyển tiền. Đa số những người buôn bán hợp pháp sẽ chấp nhận nhiều hình thức thanh toán.
- 3 Cần thận trọng kiểm tra bất kỳ thông tin tham khảo hoặc “phản hồi” nào về người bán trước khi mua một món hàng. Tuy nhiên, vui lòng nhớ rằng, thông tin tham khảo hoặc “phản hồi” về người bán cũng có thể được bịa ra và có thể là không có thật.
- 4 Luôn nhớ rằng Western Union không cho phép khách hàng gửi thông tin giao dịch chuyển tiền đến những cái tên hư cấu và làm như vậy không giúp bảo vệ được bạn. Bọn tội phạm thường sử dụng các nhận dạng giả rất khó phân biệt với giấy tờ nhận dạng hợp pháp.
- 5 Các câu hỏi kiểm tra được tạo ra để sử dụng trong một tình huống khẩn cấp khi người nhận đã mất giấy tờ nhận dạng của mình. Các câu hỏi này tuyệt đối không được sử dụng để trì hoãn thanh toán một giao dịch và cũng không được dự trù như một hình thức bảo vệ khi bạn mua hàng hóa hay dịch vụ từ một người lạ.
- 6 Nên nhớ, điều gì có vẻ quá tốt rất có thể đó là điều không thật.

Western Union quan tâm một cách rất nghiêm túc đến vấn đề khách hàng bị lừa đảo. Chúng tôi quý trọng khách hàng sử dụng dịch vụ của chúng tôi và biết rằng khách hàng phải làm việc vất vả mới kiếm được đồng tiền. Khi khách hàng bị mất tiền do trở thành nạn nhân của lừa đảo, chúng tôi cảm thấy như chính mình cũng bị mất mát. Đó là lý do tại sao chúng tôi hợp tác để tạo ra ý thức cảnh giác cao hơn đối với nhiều hình thức lừa đảo khách hàng.