

### 買家小心

這真是讓人難以置信！居然讓您找到一位線上拍賣的賣家，能夠以超低價錢為您提供最熱門的商品，或是您已經找了好久的獨特貨品。您急於取得貨品，所以答應透過匯款服務以現金付款。

您以為自己已經夠小心。您用兄長的名字匯款，打算在收到貨品時才把收款人的名字改為拍賣賣家的名字。或者您已經設立了「測試問題」，相信收款人無法在您給予答案前取得匯款。

現金已經寄出，但是貨品沒到收到或者根本不是您期待的東西。很不幸，匯款已經被領走了。您成為了線上拍賣騙局的受害者。

#### 線上拍賣騙局

網際網路拍賣是線上其中一個最熱門的現象。他們為買家提供一個虛擬的跳蚤市場，提供各式各樣的貨品，讓人目不暇給。您的選擇不再受限於鄰近的購物商場。如今，您可以從世界任何角落購買貨品和服務，而且往往價錢實惠。可是，線上拍賣除了好處，還暗藏著風險。

行騙的賣家往往可以從網際空間中消失無蹤，買家通常對此束手無策。西聯匯款雖然與這些賣家並無任何關聯，但我們的消費者偶爾會不幸落入他們的詐騙圈套。這就是我們在此與您分享這些重要資訊的原因。

以下有一些秘訣，希望能幫助您遠離線上詐騙的陷阱：

- 1 請緊記，西聯匯款不建議您使用西聯匯款<sup>®</sup>服務支付線上拍賣的款項。您必須注意西聯匯款並無提供任何購物保障或附件契約服務，而且不負責貨品或服務的品質或收授。西聯匯款的業務是匯款，並不提供「收件」或「保管」服務。
- 2 假如線上拍賣賣家只接受匯款，您便必須加以提防了。大部分正當的賣家都會接受多於一種付款方式。
- 3 在線上購物前，請仔細檢查賣家的參考資訊或所得的「評價」。然而，請緊記，賣家的參考資訊或所得的「評價」都有可能被偽造。
- 4 西聯匯款並不接受客戶以假的名稱匯款給不存在的人，而這種作法也不能保障您。罪犯通常可以提供假的身份證明，而且像真度非常高，難易辨認。
- 5 「測試問題」服務是專為未能提供身份證明的收款人在緊急情況下能取得款項而設。不該做為延遲付款的手段，也不適合做為您向陌生人購買貨品或服務時的保障。
- 6 請記住，難以置信的好事通常都不值得您相信。

西聯匯款非常認真對待詐騙的問題。我們非常珍惜使用服務的客戶，也知道他們的金錢都是努力打拼得來不易的血汗錢。當客戶落入詐欺套圈蒙受損失，我們感同身受。因此，我們致力希望引起大家對不同類型騙局的關注。

###